

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish

2016 yil 1 yanvardan 1 sentabrgacha

"Mikrokreditbank"ga Ishonch telefoni va yozma kelib tushgan fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati va turlari	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ishonch telefoni orqali	54	40
Yozma murojaatlar	182	111
Elektron pochta orqali murojaatlar	106	60
Ko'rib chiqilganlari	339	207
Ko'rib chiqilayotganlari	3	4
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

"Mikrokreditbank"ga Yagona telefon raqami orqali kelib tushgan fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	53	38
Ko'rib chiqilayotganlari	1	2
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

"Mikrokreditbank"ga davlat interaktiv xizmatlari Yagona portali orqali kelib tushgan fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	106	60
Ko'rib chiqilayotganlari	0	0
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

Bekor qilinishi - murojaat etgan shaxslar tomonidan bekor qilingan murojaatlar

Rad etilishi - kerakli ma'lumotlarni to'liq emasligi yoki murojaatning mazmuni ko'rsatilmagan holdagi murojaatlar

"Mikrokreditbank"ga umumiy kelib tushgan fuqarolarning murojaatlari choraklarda:

Sub'ektlar	I-chorak	II-chorak 1 iyungacha	III-chorak 1 sentabrgacha	IV-chorak	Jami
Jismoniy shaxslar	129	185	342		342
Yuridik shaxslar	58	117	211		211
Jami	187	302	553		553