

**“ТАСДИКЛАЙМАН”**  
**“Микрокредитбанк” АТБ**  
**Бошқаруви Раиси ўринбосари**  
\_\_\_\_\_ **Т. Расулев**  
“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ **2016 йил**

**“Микрокредитбанк” АТБ нинг “Карточка йўқолганда ёки қулфланиб қолганда очиш учун ариза” хизмат тури**

**Регламенти**

**1. Хизмат номи**

“Микрокредитбанк” АТБ нинг “Карточка йўқолганда ёки қулфланиб қолганда очиш учун ариза” хизмат тури;

**2. Хизмат ҳақида**

Мижозларнинг ўзига тегишли бўлган пластик карточкалари йўқолганда ёки қулфланиб қолганда банк веб сайти орқали масофадан бошқариш имконияти яратилади;

**3. Хизматнинг соҳага тегишлилиги**

Банк соҳаси;

**4. Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси**

Жисмоний шахслар;

**5. Хизмат кўрсатувчи ташкилот**

“Микрокредитбанк” АТБ

**6. Боғланиш**

“Микрокредитбанк” акциядорлик тижорат банки

Манзил: 100096, Тошкент ш., Лутфий кўчаси, 14.

Телефон: +998(71)202-99-99, электрон почта: [office@mikrokreditbank.uz](mailto:office@mikrokreditbank.uz)

Web-сайт: [www.mikrokreditbank.uz](http://www.mikrokreditbank.uz)

Боғланиш учун минтақавий ва туман филиаллари

<https://mikrokreditbank.uz/about/fillials/> адресида келтирилган;

## **7. Хизматни кўрсатиш учун керак бўладиган ҳужжатлар**

Пластик карточка эгасининг паспорт маълумотлари;

## **8. Хизматни кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси**

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 15.04.2014 йилдаги “Тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш ва давлат хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ тартиботларни янада такомиллаштириш чоратадбирлари тўғрисида” ПҚ-2164-сонли қарори;

## **9. Хизмат нархи ва тўлаш тартиби**

Бепул;

## **10. Хизматни кўрсатиш муддати**

Шартномага асосан;

## **11. Натижани олиш усуллари**

Шахсан;

## **12. Хизмат натижаси**

Мижоз ўз пластик карточкасини йўқотганда блокировкага кўйиш ёки кулфланиб қолганда очилишини тامينлашни веб сайт орқали бажариш имкониятига эга бўлади;

## **13. Рад этиш сабаблари**

Рад этиш учун қуйидагилар сабаблар асосий ҳисобланади:

- Керакли ҳужжатлар тақдим этилмаса;
- Тақдим этилган маълумотлар ҳақиқий бўлмаса;

## **14. Шикоят аризасини бериш тартиби**

Қонун доирасида.