

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish

2017 yil

"Mikrokreditbank"ga Ishonch telefoni va yozma kelib tushgan fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati va turlari	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ishonch telefoni orqali	98	25
Yozma murojaatlar	248	226
Elektron pochta orqali murojaatlar	175	17
Ko'rib chiqilganlari	515	265
Ko'rib chiqilayotganlari	6	3
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

"Mikrokreditbank"ga Yagona telefon raqami orqali kelib tushgan fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	98	25
Ko'rib chiqilayotganlari	0	0
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

"Mikrokreditbank"ga davlat interaktiv xizmatlari Yagona portali orqali kelib tushgan fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	175	17
Ko'rib chiqilayotganlari	1	0
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

Bekor qilinishi - murojaat etgan shaxslar tomonidan bekor qilingan murojaatlar

Rad etilishi - kerakli ma'lumotlarni to'liq emasligi yoki murojaatning mazmuni ko'rsatilmagan holdagi murojaatlar

"Mikrokreditbank"ga umumiy kelib tushgan fuqarolarning murojaatlari choraklarda:

Sub'ektlar	I-chorak	II-chorak	III-chorak	IV-chorak	Jami
Jismoniy shaxslar	226	380	521	1127	1127
Yuridik shaxslar	86	158	268	512	512
Jami	312	538	789	1639	1639