

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish

2018 yil

"Mikrokreditbank"ga axoli va tadbirkorlar tomonidan yuborilgan Elektron, yozma va Ishonch telefoni orqali kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati va turlari	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ishonch telefoni orqali	78	57
Yozma murojaatlar	105	156
Elektron pochta orqali kelgan murojaatlar	2406	88
Ko'rib chiqilganlari	2552	299
Ko'rib chiqilayotganlari	0	0
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	37	2

"Mikrokreditbank"ga Yagona ishonch telefoni orqali kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	78	57
Ko'rib chiqilayotganlari		
Bekor qilinganlari		
Rad etilganlari		

"Mikrokreditbank" ATBga O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Virtual qabulxonasi orqali axoli va tadbirkorlar tomonidan yuborilgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati:

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	2552	299
Ko'rib chiqilayotganlari	0	0
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	37	2

Bekor qilinishi - murojaat etgan shaxslar tomonidan bekor qilingan murojaatlar

Rad etilishi - kerakli ma'lumotlarni to'liq emasligi yoki murojaatning mazmuni ko'rsatilmagan holdagi murojaatlar

"Mikrokreditbank" ATBga fuqarolar va tadbirkorlarning jami kelib tushgan murojaatlari choraklarda:

Sub'ektlar	I chorak	II chorak	III chorak	IV chorak	Jami
Jismoniy shaxslar	474	997	1950	2589	
Yuridik shaxslar	99	218	300	301	
Jami	573	1215	2250	2890	