

## Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish holati

2020 yil 1 yanvar holatiga

**"Mikrokreditbank"ga axoli va tadbirkorlar tomonidan yuborilgan Elektron, yozma va Ishonch telefoni orqali kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati:**

Murojaatlar holati va turlari	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ishonch telefoni orqali	72	39
Yozma murojaatlar	229	234
Elektron pochta orqali kelgan murojaatlar	3135	1219
Ko'rib chiqilganlari	3120	1206
Ko'rib chiqilayotganlari	3	2
Bekor qilinganlari	9	6
Rad etilganlari	3	5

**"Mikrokreditbank"ga Yagona ishonch telefoni orqali kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati:**

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	72	39
Ko'rib chiqilayotganlari	1	0
Bekor qilinganlari	0	0
Rad etilganlari	0	0

**"Mikrokreditbank" ATBga O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Virtual qabulxonasi orqali axoli va tadbirkorlar tomonidan yuborilgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati:**

Murojaatlar holati	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar
Ko'rib chiqilganlari	2516	823
Ko'rib chiqilayotganlari	2	1
Bekor qilinganlari	7	4
Rad etilganlari	2	3

Bekor qilinishi - murojaat etgan shaxslar tomonidan bekor qilingan murojaatlar

Rad etilishi - kerakli ma'lumotlarni to'liq emasligi yoki murojaatning mazmuni ko'rsatilmagan holdagi murojaatlar

**"Mikrokreditbank" ATBga fuqarolar va tadbirkorlarning jami kelib tushgan murojaatlari choraklarda:**

Sub'ektlar	I chorak	II chorak	III chorak	IV chorak	Jami
Jismoniy shaxslar	581	634	514	798	2527
Yuridik shaxslar	158	270	206	197	831
<b>Jami</b>	<b>739</b>	<b>904</b>	<b>720</b>	<b>995</b>	<b>3358</b>